

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen opdrachtgever en Fast 4 You tot stand te komen overeenkomst.
2. De werkzaamheden worden niet uitgevoerd op basis van een arbeidsovereenkomst, maar op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van BW 7:400 en verder.
3. De overeenkomst wordt gesloten door beide partijen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Een offerte van Fast 4 You is vrijblijvend en drie maanden geldig
5. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Fast 4 You komt tot stand op het moment dat de offerte van Fast 4 You schriftelijk wordt aanvaard dan wel dat de werkzaamheden van Fast 4 You aanvangen.
6. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
7. Indien opdrachtgever de opdracht aan Fast 4 You heeft verleend om deze door Fast 4 You te laten uitvoeren, is Fast 4 You gerechtigd een andere persoon de opdracht te laten uitvoeren. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.
9. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Waar gesproken wordt over schriftelijke communicatie kan dat ook via e-mail plaats vinden.

Artikel 2: De uitvoering van de werkzaamheden

A. Algemeen

1. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door Fast 4 You uit te voeren werkzaamheden.
2. Fast 4 You zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren zoals vastgelegd in de met opdrachtgever overeengekomen afspraken. Opdrachtgever is gerechtigd om instructies te geven over de werkzaamheden, maar dit laat onverlet dat Fast 4 You vrij is om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
3. Fast 4 You is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Fast 4 You de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
5. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. Fast 4 You is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
6. Fast 4 You behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht.

7. Indien Fast 4 You op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Fast 4 You vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Fast 4 You. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10% en/of van het geoffreerde bedrag van meer dan 10%.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.
9. Fast 4 You is gerechtigd bepaalde onderdelen van de website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. Fast 4 You zal zich inspannen dit zo kort mogelijk te houden en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade van opdrachtgever.
10. Fast 4 You spant zich in om de website toegankelijk en beschikbaar te houden, maar kan niet aansprakelijk gehouden worden als de website op enig moment niet beschikbaar is tenzij opdrachtgever aantoont dat dit te wijten is aan Fast 4 You.

B. Ontwerpen en bouwen van een website

1. Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aangeleverde materialen (intellectueel eigendom) bestemd voor de ontwikkeling van de website.
2. Fast 4 You heeft het recht om gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart Fast 4 You voor aanspraken van derden ter zake.
3. Fast 4 You zal gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
4. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. Fast 4 You zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
5. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
6. Opdrachtgever vrijwaart Fast 4 You voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij opdrachtgever kan aantonen dat Fast 4 You kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en Fast 4 You daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Fast 4 You heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan Fast 4 You verstrekte bronmaterialen.
7. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan Fast 4 You te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever

wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

8. Fast 4 You zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.
9. Indien expliciet schriftelijk overeengekomen levert Fast 4 You een website op met een instructievideo.

C. Onderhoud aan een website

1. Om de veiligheid van de website zo veel mogelijk te waarborgen dienen alle updates aan software en plugins te worden uitgevoerd zo spoedig mogelijk na een release.
2. Op verzoek van Fast 4 You zal opdrachtgever alle benodigde toegang verlenen tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.
3. Fast 4 You biedt opdrachtgever de mogelijkheid onderhoud bedoeld onder punt 1 aan de website te regelen in een onderhoudsabonnement.
4. Het onderhouden van de software van de website wordt dan uitgevoerd door Fast 4 You. Dit omvat onder meer het updaten van WordPress, geïnstalleerde plugins en themes. Ook worden wijzigingen in de software aangebracht als voortschrijdend inzicht over de veiligheid deze noodzakelijk maken. Indien deze wijzigingen het onderhoudsabonnement overstijgen, zal Fast 4 You dit na overleg met opdrachtgever uitvoeren als meerwerk.
5. Fast 4 You is bij onderhoud tevens afhankelijk van leverancier(s) en derden. Fast 4 You is gerechtigd bepaalde updates of plugins niet te installeren als naar het oordeel van Fast 4 You dit een correcte werking van de software niet ten goede komt.
6. Het onderhoudsabonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
7. Mocht de opdrachtgever met Fast 4 You overeenkomen dat opdrachtgever de software zelf onderhoudt, dan is opdrachtgever verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plugins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen van het zelf updaten. Eventuele problemen voortkomend uit dit updaten zal Fast 4 You trachten op te lossen tegen geldend uurtarief.
8. Als voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Fast 4 You deze licenties aanschaffen en direct doorleveren aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal zorg dragen dat de bepalingen uit deze licentie stipt worden na geleverd. Opdrachtgever vrijwaart Fast 4 You voor aanspraken van derden betreffende de naleving van deze bepalingen uit deze

licentie. Indien sprake is van jaarlijkse verplichte

verlenging van licenties zal Fast 4 You deze aan de Opdrachtgever doorberekenen.

9. Fast 4 You zal zich inspannen om door opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan de website. Indien naar het oordeel van Fast 4 You een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal Fast 4 You dit schriftelijk melden aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever desondanks staat op de verandering, zal Fast 4 You deze doorvoeren, op eigen risico van opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Fast 4 You. Deze veranderingen of reparaties aan de website worden uitgevoerd door Fast 4 You tegen geldend uurtarief.
10. Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Fast 4 You heeft gemeld en Fast 4 You deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Fast 4 You kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
11. Indien Fast 4 You en opdrachtgever zijn overeengekomen dat Fast 4 You ook het inhoudelijke onderhoud aan de website uitvoert, zal Fast 4 You zich inspannen deze handelingen zorgvuldig uit te voeren. Fast 4 You kan echter nooit verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gemaakte fouten en daaruit voortvloeiende schade.
12. Fast 4 You zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal Fast 4 You advies uitbrengen aan opdrachtgever.

D. Webhosting

1. De hosting die Fast 4 You biedt bestaat onder meer uit het ter beschikking stellen van een bepaalde hoeveelheid schijfruimte, ondersteuning bij het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken van e-mailadressen.
2. Indien de overeengekomen hoeveelheid schijfruimte wordt overschreden is Fast 4 You gerechtigd opdrachtgever daar voor te factureren.
3. De hosting van de website van opdrachtgever zal worden verzorgd door Fast 4 You. Indien opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest zal Fast 4 You het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de opdrachtgever.
4. Fast 4 You is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistrator of anderen waarop Fast 4 You geen invloed kan uitoefenen.
5. Opdrachtgever zorgt dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens derden is. Opdrachtgever vrijwaart Fast 4 You voor aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam van opdrachtgever niet door Fast 4 You is geregistreerd.
6. Fast 4 You kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de domeinnaam.
7. Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op zijn website. Zoals

bijvoorbeeld het schenden van intellectueel eigendom, het verspreiden van gegevens welke bij wet verboden zijn of het schenden van privacy van derden of ander gedrag in strijd met openbare orde en goede zeden.

8. Fast 4 You kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor onrechtmatig gedrag van opdrachtgever.
9. Fast 4 You kan opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien Fast 4 You (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie geheel te verwijderen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft is Fast 4 You gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden.
10. Als Fast 4 You werkzaamheden voor opdrachtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of i.v.m. wettelijke verplichtingen zullen deze in rekening worden gebracht tegen geldend uurtarief.
11. Fast 4 You kan niet worden betrokken in geschillen tussen opdrachtgever en derden. Opdrachtgever dient Fast 4 You wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n).
12. Fast 4 You heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot storingen aan de server maar garandeert geen foutloze en ongehinderde dienstverlening. Opdrachtgever heeft zelf onderzoekplicht ter voorkoming van storingen.
13. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op diens website. Fast 4 You is gevrijwaard van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens waaronder persoonsgegevens op de website van de opdrachtgever.
14. Indien opdrachtgever een website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, etc. Fast 4 You zal dan ook niet vanzelfsprekend meewerken aan de verhuizing van website en domeinnaam van opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
15. De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

D. Workshops

1. Met inschrijving voor een individuele workshop via de site van Fast 4 You verplicht Opdrachtgever zich tot betaling van de daarvoor te ontvangen factuur.
2. De factuur dient te worden voldaan voor aanvang van de geplande workshop.
3. Aanschaf van te gebruiken themes en evt. licenties voor plugins komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. De workshop wordt in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Fast 4 You ingepland. De workshop omvat in totaal vier uur, die maximaal over twee data kunnen worden verdeeld.
5. Opdrachtgever verplicht zich om alle benodigde materialen beschikbaar te hebben ten tijde van de workshop.
6. Opdrachtgever laat zich adviseren t.b.v. geschikte themes, maar is zelf verantwoordelijk voor de keuze. Mocht evt. gekozen theme meer kennis en werk vergen

om te gebruiken dan binnen de beschikbare tijd haalbaar is, dan kan Fast 4 You tegen meerwerk een vervolgspraak maken.

7. Extra werkzaamheden aan de site, uit te voeren door Fast 4 You in opdracht van de Opdrachtgever, worden achteraf in rekening gebracht op basis van het geldend uurtarief.
8. Fast 4 You zal zich inspannen om binnen de beschikbare tijd de Opdrachtgever een zo optimaal mogelijk resultaat te laten behalen, als zijnde een eenvoudige website met pagina's, menu en contactformulier en voorzien van een bestaande template.

Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, en indien van toepassing benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens Fast 4 You in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Fast 4 You van alle voor de opdracht benodigde gegevens, keuzes en specificaties in de door Fast 4 You gewenste vorm, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 3 leden 1 en 2 zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Fast 4 You, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Fast 4 You gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
5. Uitvoering van de overeenkomst vraagt de volgende medewerking van opdrachtgever:
6. Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en specificaties tijdig door aan Fast 4 You
7. Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig (binnen de gestelde termijn van tien werkdagen).
8. Indien er voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door Fast 4 You aangeschaft voor rekening van opdrachtgever. Fast 4 You wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.
9. Opdrachtgever onthoudt zich op diens website van illegale activiteiten of zaken in strijd met de openbare orde of goede zeden.

Artikel 4: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde website berusten uitsluitend bij Fast 4 You en diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen. Opdrachtgever zal de website niet verveelvoudigen of

- wijzigen of voor een ander doel gebruiken zonder dat dat vooraf schriftelijk overeengekomen is.
- Indien enig recht van intellectueel eigendom op software wordt overgedragen van Fast 4 You naar opdrachtgever, behoudt Fast 4 You een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
 - Fast 4 You behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
 - Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website te verwijderen of te wijzigen.
 - Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open-source licenties, of software van derden die onderdeel zijn van de door Fast 4 You ontwikkelde website. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Fast 4 You ontwikkelde website, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

Artikel 5: Prijs en betaling

- Prijzen voor websites worden overeengekomen in offerte en zijn derhalve bepaald. Indien echter het project langer duurt dan overeengekomen en dit niet te wijten is aan Fast 4 You kunnen prijzen tussentijds worden aangepast.
- Fast 4 You factureert 50% van het bedrag van de offerte voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht.
- Fast 4 You factureert beheer- en andere werkzaamheden op basis van haar uurtarief, (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Fast 4 You factureert onderhoudsabonnementen, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, voorafgaande aan de periode waarop het abonnement betrekking heeft.
- Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Fast 4 You gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Fast 4 You, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
- Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen is Fast 4 You gerechtigd om onderdelen van de website buiten werking te stellen, de webhosting stil te leggen of het onderhoud uit te stellen.
- Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Fast 4 You maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40.

- Prijsafspraken m.b.t. hosting en onderhoud kunnen tussentijds worden aangepast. Fast 4 You zal opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte stellen van deze voorgenomen prijsaanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat heeft hij de mogelijkheid tot het kosteloos ontbinden van het betreffende contract.
- Bij onvoorziene kosten is Fast 4 You gerechtigd deze kosten door te berekenen en door te belasten ten laste van opdrachtgever.

Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Fast 4 You te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
- In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.
- In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Fast 4 You gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Fast 4 You is daarbij gerechtigd haar werkzaamheden over te dragen aan een door haar aangewezen vervangend professional. Fast 4 You zal hierover melding doen aan opdrachtgever.
- Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
- De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
- Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
- Fast 4 You behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 7: Wijzigingen

1. Fast 4 You heeft het recht deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, de (technische eigenschappen van de) Dienst en/of de tarieven van tijd tot tijd aan te passen. Die wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. De wijzigingen zullen schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever worden bekend gemaakt, waarna deze wijzigingen na 30 dagen in werking zullen treden. Uitsluitend ingeval de wijziging objectief ten nadele van de Opdrachtgever strekt heeft de Opdrachtgever, het recht om binnen de genoemde 30 dagen na de bekendmaking de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
2. Fast 4 You heeft met name het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het Account, in de IP-adressen en E-mailadressen. Fast 4 You zal de Opdrachtgever in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke wijziging geeft de Opdrachtgever nimmer het recht de Overeenkomst op te zeggen.
3. Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor de branche relevante rechterlijke uitspraak Fast 4 You noodzaakt tot het aanpassen van haar Voorwaarden, de Overeenkomst, de Dienst [en/of de tarieven], kan de Opdrachtgever hieraan geen recht ontleen de Overeenkomst op te zeggen.
4. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 8: Beschikbaarheid

1. Alle randapparatuur en bekabeling die ten behoeve van het gebruik van de Dienst(en) nodig is alsmede overige zaken die met gebruikmaking van de Dienst(en) worden aangeboden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Fast 4 You.
2. Indien dit noodzakelijk is voor het functioneren van de Dienst(en) of het netwerk, als gewijzigde wet of regelgeving zulks vereist, of als een bevoegd (overheids)orgaan Fast 4 You daartoe verplicht, heeft Fast 4 You het recht aan de Opdrachtgever toegekende telefoonnummers te wijzigen.
3. Het nationaal noodnummer 112 is te allen tijde aan kiesbaar en verbindt door met de Nederlandse alarmcentrale. Indien de Opdrachtgever zich in het buitenland bevindt, dient de Opdrachtgever via een lokale telefoonaansluiting het aldaar geldende noodnummer te bellen.
4. Fast 4 You neemt de uitgegeven telefoonnummers niet standaard op in een telefoongids of nummerinformatiedienst, tenzij Fast 4 You daartoe is verplicht op grond van wet- of regelgeving.
5. Fast 4 You is gerechtigd de inhoud van de Dienst(en) technisch zo in te richten als Fast 4 You op enig moment beslist. Fast 4 You behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de Dienst(en) en procedures door te voeren.

6. Fast 4 You spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk te verlenen. Zij streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. Fast 4 You kan echter in dit opzicht geen garanties geven. Onder meer door technische storingen kan Fast 4 You geen onbelemmerde toegang tot de Dienst en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Dienst. Indien en voor zover onbelemmerde toegang voor de Opdrachtgever van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient de Opdrachtgever met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.
7. Fast 4 You is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijk door Fast 4 You te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van de Dienst. Fast 4 You zal de Opdrachtgever tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.

Artikel 9: Overmacht

1. Indien Fast 4 You door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
2. Een tekortkoming in de dienstverlening kan Fast 4 You niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stroomstoringen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie- infrastructuur, storingen in netwerken, tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers, stakingen en bedrijfssluitingen. In geval van overmacht, vervalt de verplichting van Fast 4 You tot nakoming van de Overeenkomst. Fast 4 You is dan geen schadevergoeding of restitutie van abonnementsgeld verschuldigd.
3. Indien de overmacht toestand langer dan twee weken heeft geduurd hebben beide partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt. De Opdrachtgever heeft ingeval van overmacht van Fast 4 You geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Fast 4 You is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Fast 4 You.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan Fast 4 You verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in offerte.
3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Fast 4 You beperkt is tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft worden uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van Fast 4 You beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.
5. Fast 4 You is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Fast 4 You voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaalt Fast 4 You aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
7. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Fast 4 You geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
9. Fast 4 You zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Fast 4 You is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Fast 4 You werken.
10. Opdrachtgever vrijwaart Fast 4 You ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Fast 4 You. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Fast 4 You in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

Artikel 11: Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door Fast 4 You slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Fast 4 You verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
3. Voor verdere privacybepalingen verwijst Fast 4 You naar de hiervoor opgestelde [Privacyverklaring](#).

Artikel 12: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fast 4 You zetelt.
3. Indien Fast 4 You op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor opdrachtgever in toekomstige overeenkomsten. In volgende overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.

Versie: 2019-V10